

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller mellan Paylevo UK Ltd. ("Paylevo"), org.nr. 8686361, och Användare av Tjänsten.

1. DEFINITIONER

1.1. "Användare"

Avser slutkonsument som nyttjar Tjänsten vid köp av en vara eller en tjänst online eller i en fysisk butik.

1.2. "Tjänsten"

Avser Paylevos tjänst för köp mot faktura, sådant köp kan avse både tjänster och varor såväl online som i fysisk butik.

1.3. "Handlare"

Avser butiker eller tjänsteleverantörer som tillhandahåller varor och/eller tjänster online eller i fysisk butik.

1.4. "Fakturan"

Avser den faktura som antingen ställs ut av Handlaren (och sedan förvärvas av Paylevo) eller Paylevo till en Användare efter nyttjande av Tjänsten vid köp av vara eller tjänst online eller i fysisk butik.

2. ALLMÄNT OM PAYLEVO

När Tjänsten används förvärvat eller ställer Paylevo ut en Faktura. I det fall Paylevo förvärvat Fakturan träder Paylevo i Handlarens ställe såsom fordringsägare gentemot Användare. För att använda Tjänsten måste Användare styrka sin identitet samt betalningsförmåga via ett svenskt registrerat mobilnummer eller via Paylevos samarbetspartner Instantor AB alternativt Bank-ID.

3. BETALNING

3.1. BETALNINGSVILLKOR

Full betalning av Fakturan ska vara Paylevo tillhanda senast på förfallodagen som anges på Fakturan. Betalningsvillkor och faktureringsavgift bestäms av Paylevo och/eller Handlaren från tid till annan och framgår alltid av Fakturan. Faktureringsavgiften uppgår dock alltid maximalt till 29 kronor.

3.2. BETALNINGSPÅMINNELSE

3.2.1. AVGIFTER

Om Användare underlåter att betala Fakturan inom angiven tid förbehåller sig Paylevo rätten att, själv eller genom en anlitad tredje part skicka en betalningspåminnelse till vilken en påminnelseavgift påförts som f.n. är 60 kronor. Om Användare även efter betalningspåminnelsen underlåter att erlägga betalning, och Fakturan inte är bestriden av Användaren, överlämnar Paylevo hanteringen av Fakturan till ett av Paylevo anlitat inkassobolag för vilken Användaren debiteras sedvanliga kostnader i samband med inkassohantering. Om Användare fortsatt underlåter att erlägga betalning efter sådant inkassokrav kommer ansökan om betalningsföreläggande att ske hos Kronofogden och en ytterligare avgift tillkommer för betalningsföreläggande. Samtliga avgifter uttas i enlighet med vid var tid gällande ersättningsnivåer som framgår av lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

3.2.2. RÄNTA

När en Faktura förfallit utgår dröjsmålsränta om 20,00% från och med förfallodatomet till dess att full betalning har erlagts.

4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANVÄNDANDE AV TJÄNSTEN

Genom att acceptera Villkoren bekräftar och garanterar Användare att:

- Användare är över 18 år;
- Användare har rättshandlingsförmåga;
- Tjänsten inte kommer att användas för illegalt ändamål; och
- Tjänsten ej används till förfogande över, förvärv, innehav eller brukande av medel som härrör från brottslig verksamhet.

Paylevo förbehåller sig rätten att stänga av Användare som inte använder Tjänsten i enlighet med dessa Villkor. Paylevo förbehåller sig även rätten att ensidigt avgöra huruvida användande av Tjänsten har skett i enlighet med dessa Villkor.

5. PERSONUPPGIFTSHANTERING

Vid användning av Tjänsten insamlar Paylevo, eller extern samarbetspartner till Paylevo, personuppgifter om Användare. Personuppgifter innebär bland annat, men är inte begränsat till, personnummer och adress ("Personuppgifterna"). Personuppgifter insamlas huvudsakligen i syfte att utföra kundanalys, identifikation, kreditprövning, marknadsföring och affärsutveckling. Användares personnummer används även som kundnummer i kundhanterings syfte. Personuppgifterna lagras och bearbetas i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Genom att acceptera dessa Villkor lämnar du som Användare ditt medgivande till att

Paylevo bearbetar och vidareförmedlar Personuppgifterna till sina samarbetspartners i samma begränsade syfte som anges ovan. I samband med utskick i marknadsföringssyfte har Användare möjlighet att tacka nej till fortsatta utskick.

Genom att använda Tjänsten godkänner Användare Villkoren och samtycker samtidigt till ovan angiven behandling av Personuppgifter. Sådant samtycke omfattar även behandling av Personuppgifter via internet inklusive överföring av dessa till tredje land utanför EU. Användare har rätt att en gång per år begära information om vilka personuppgifter om Användare som behandlas samt hur behandling sker, sådan begäran sker till Paylevo i egenskap av personuppgiftsansvarig via e-post till support@paylevo.com.

För information om Instantors hantering av personuppgifter hänvisas Användare till [Instantors allmänna villkor](#).

6. KREDITPRÖVNING

Genom att använda Tjänsten godkänner Användare att Personuppgifter används för att genomföra en kreditprövning och, i förekommande fall, genomföra en kreditupplysning. Sådan kreditprövning resulterar i att Användare erhåller en så kallad "scoring" som ligger till grund för det belopp Användare kan beviljas betala med hjälp av Tjänsten. Genom att godkänna Villkoren godkänner Användare att de uppgifter som insamlas i samband med kreditprövning och eventuell kreditupplysning lagras och används i samma syfte som övriga Personuppgifter.

7. REKLAMATION

Paylevo åtar sig inte under några omständigheter något ansvar för den tjänst eller vara som Användare köpt med Tjänsten. Eventuell reklamation ska därmed ske till den Handlare som tillhandahållit varan eller tjänsten. Användare är dock skyldig att meddela Paylevo om att reklamation har skett, meddelande därom lämnas per mail till support@paylevo.com.

8. ÖVERLÅTELSE

Paylevo har rätt att när som helst överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Villkoren till annat bolag inom Paylevos koncern. Paylevo har även rätt att i annat fall överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Villkoren, förutsatt att det övertagande bolaget skäligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt Villkoren på ett för Användaren tillfredsställande sätt. Vidare har Paylevo alltid rätt att överlåta krav på betalning till inkassoföretag eller liknande. Användare har inte rätt att överlåta betalningsskyldighet för faktura utställd av Paylevo eller Handlare.

9. MEDDELANDE OCH SUPPORT

Användare som önskar kontakta Paylevo med anledning av Villkoren eller i övrigt önskar erhålla användarsupport för användande av Tjänsten kan kontakta Paylevo via e-post till support@paylevo.com.

10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Tjänsten tillhör Paylevo eller tredje man med vilken Paylevo samarbetar och får inte användas av Användare utöver vad som krävs för användande av Tjänsten enligt Villkoren.

11. FORCE MAJEURE

Om Paylevo förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Villkoren på grund av omständigheter som Paylevo inte kunnat råda över och som Paylevo inte skäligen kunde förväntas ha räknat med, och vars följderna Paylevo inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, inkluderat men inte begränsat till allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, uppror, terroristattacker, embargo, myndighetsingripande, myndighetsbestämmelse eller lag, fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, samt annan omständighet utanför Paylevos kontroll ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för prestation och befrielse från påföljd.

12. TILLÄGG OCH ÄNDRINGAR

Paylevo äger alltid rätt att ändra Villkoren från tid till annan utan föregående meddelande till Användare. För användande av Tjänsten gäller vid tiden för användandet aktuell version av Villkoren. För kontroll av huruvida ändringar av Villkoren har skett hänvisas Användare till datumangivelsen högst upp i Villkoren.

13. TVIST

Twist i anledning av Villkoren eller användande av Tjänsten skall slutligt avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.